

心花すげ 放課後等デイサービス 令和4年度『保護者等向評価表』の公表について

配布人数10人 回答数7人(令和5年3月18日現在) 公表日:令和5年3月31日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所コメント
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	2	1	十分な広さとはいえないと思います。	1人あたり3.5㎡と他の事業所より若干狭いです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1		職員数は十分だと感じている。	職員は児発管を含み毎日5~6人の有資格者を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	4		室内には見学のときに入ったのみで確認できていないため。	建物が平成初期に建築されたため、バリアフリーには対応していません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	7				
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	7			工夫されていて子どもがあきないように考えられている。	活動プログラムについては、内容を一部変えることにより、毎日の変化の中で飽きないように工夫をしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4			現時点ではわくわくプラザやこども文化センターでのプログラムを実施していません。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7				

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	事業所コメント
保護者への説明等	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	2		何か問題が起きたときはメールでやり取りできるが、面談はありません。この成長や課題が認識できると思うので希望します。	面談については、個別支援計画作成のため以外に面談を設けることが少なからずできておらず申し訳ございません。今後、留意いたします。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	4	放デイでの他の保護者の方との交流は特別なくても問題ありませんでした。又、あっても時間を取るのは難しかったです。	保護者会につきましては、今後検討をさせていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	3			苦情については、新規利用の際に担当理事が対応する旨の説明をしています。苦情に至らない要望等があったときに事業所内で検討し、迅速かつ適切に対応できるようにしています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7				
14 個人情報に十分注意しているか	7					
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	3	2		緊急時等の対応については、マニュアルを策定し、職員に周知説明を行っていますが、保護者への説明が十分ではなかったため、今後周知・説明いたします。

	チェック項目	はい	どちらとも		ご意見	事業所コメント
			いいえ	いいえ		
の 対 応	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	4	2		避難訓練は総合訓練を定期的に行っています。
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	6	1		とても楽しく通っている。	現在通所をしている子どもには、継続して通えるよう、引き続き努力いたします。 また、当事業所が「小集団療育」を掲げていることから、少なからず「個別療育」を必要としている子どもに対し、近隣の個別を行う事業所を紹介し、事業所間の連携を図りながら子どもが楽しく通えるようにしていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	7			とても満足しています。 細かい部分まで丁寧にサポートして頂いたことに感謝しております。心温かい支援、優しい先生方に見守られて、毎回楽しく充実した時間を作って頂いた事、心から感謝しております。	コメントに感謝いたします。 当事業所では、教員資格の児童指導員の他に、保育士や公認心理師、臨床心理師等の専門職員が配置され、毎日支援する職員が4人（+管理者・運転手等）以上で子どもの支援を行っていることが高く評価されていると捉え、一層の支援の向上に取り組んでいきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。